



Communiqué de presse

23 juin 2009

Lyria célèbre ses deux ans de TGV Est

Le 10 juin 2007, Lyria mettait en service la ligne Paris Zurich, via Strasbourg et Bâle, pour le plus grand plaisir de sa clientèle

Deux ans ont passé et près de 1'520'000 passagers au total (dont 900 000 à l'international) ont emprunté les quatre TGV Lyria quotidiens en direction de Bâle et Zurich.

Chaque jour, les quatre TGV Lyria relient Paris à la métropole rhénane et trois d'entre eux continuent jusqu'à Zurich. En dépit d'un temps de parcours plus long, le nombre de clients au départ de Zurich est équivalent à celui au départ de Bâle.

TGV Lyria a conquis plus de 20% de part de marché entre Paris et Zurich et environ 50% entre Paris et Bâle.

Les raisons de ce succès sont multiples. Un temps de parcours court, combiné avec des rames modernes et accueillantes, la mise en place d'une équipe de contrôleurs français et suisses multilingues, l'offre de restauration à la place, la distribution de journaux français et suisses ou la réservation de taxi à bord ont contribué à donner une qualité de service irréprochable.

Cet ensemble de prestations a favorisé la hausse du taux de satisfaction des clients, 94% d'entre eux se déclarent contents de leur voyage et des services offerts.

Dessertes 2010 - 2011

En 2010, Zurich verra le nombre de dessertes quotidiennes passer de trois à cinq via Bâle. TGV Lyria offrira une capacité additionnelle de 500'000 sièges, sur l'année.

Selon Christian Rossi, Directeur Général de Lyria, « cette offre supplémentaire devrait permettre à Lyria de s'affirmer encore plus sur le marché tant loisirs que celui du segment affaires face à l'aérien, puisqu'au même moment, l'on constate un net transfert du trafic affaires vers le rail, à la fois plus respectueux de l'environnement mais également meilleur marché ».

La mise en place du WIFI décidée par la SNCF sur les rames desservant Zurich et Bâle commencera à l'automne 2009 et s'étalera tout au long de l'année 2010.

En décembre 2011, est prévue la mise en service de la liaison grande vitesse Rhin Rhône ce qui réduira encore le temps de parcours des TGV Lyria de 30 minutes supplémentaires (3 heures pour Bâle et 4 heures pour Zurich), avec six TGV Lyria quotidiens.

Réservations et renseignements dans les gares et boutiques SNCF, les agences de voyages agréées SNCF, via Ligne Directe au **3635** ou sur le site web www.voyages-sncf.com ou www.tgv-europe.com

Pour plus d'informations : www.tgv-lyria.com



Monica Hug

Relations Presse France

Téléphone : +33 (0) 1 45 67 56 76

Mobile : +33 (0) 6 46 46 16 16

Email : monica.hug@wanadoo.fr

www.tgv-lyria.com