

Communiqué de presse

SNCF Voyages

Paris, le 4 juillet 2009



Les vacances commencent dans le train avec TGV et Disneyland Paris

Alors que débute la période des grands départs d'été, **TGV lance le premier train à thème pour les enfants aujourd'hui samedi 4 juillet 2009, à 9h20.**

Chaque samedi jusqu'au 1^{er} août, deux rames TGV Family partiront de Paris, Gare de Lyon. La première, vers Montpellier (desservant Nîmes) à 9h20 et la seconde vers Marseille, à 14h16. En tout, ce sont 10 rames TGV expérimentales, soit 4400 places mises à disposition cet été.

Ce premier train TGV Family a rencontré son public, il affiche un taux de remplissage de 88 %. Sur les 10 trains TGV Family prévus cet été, près de 3150 places ont été vendues sur les 4400 proposées (*chiffres du 3 juillet*). Les deux trains TGV Family du 11 juillet sont, quant à eux, déjà complets.

Pour proposer aux jeunes voyageurs une offre de divertissement riche et adaptée à un trajet d'environ trois heures, TGV s'associe à de nombreux partenaires au savoir-faire reconnu. **Disneyland Paris, Nathan, Hasbro, Philips, Kalimage, Graines de Voyageurs, UpperDeck et Bayard** seront donc aussi du voyage.



Grâce au leader du divertissement, Disneyland Paris, les voyageurs prendront part à La Fête Magique de Mickey à bord. Les enfants exprimeront leur imagination et recréeront leurs propres oreilles de Mickey dans une voiture dédiée. Des maquilleurs, au savoir-faire propre à la magie de Disneyland Paris, circuleront dans chaque voiture pour transmettre à tous l'esprit de la fête.

Dans chaque voiture, des animateurs viendront proposer une offre de divertissement pour tous les âges (jeux de société, magazines...). En effet, pour compléter l'offre de distractions à bord, Bayard, Hasbro et Nathan mettent à la disposition des enfants plusieurs centaines de livres et de jeux de société. Philips prête aux voyageurs de TGV Family lecteurs DVD, lecteurs CD et chauffe-biberons...

Sans oublier les attentions réservées à ceux qui voyagent avec des enfants en bas âge : des couches et des lingettes seront mises à leur disposition auprès des animateurs.

En tout, une dizaine d'animateurs TGV Family sont présents pour les enfants sur chaque train.

Contacts presse SNCF

Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Contact presse Disneyland Resort Paris

Relations Presse
Téléphone : 01 64 74 54 02

Pour cette expérimentation, TGV Family est en vente exclusivement sur Internet (www.voyages-sncf.com et agences de voyage agréées en ligne) avec **des réductions SNCF associées** :

- 60% de réduction pour les enfants de moins de 12 ans,
- 10€ par bagage pour le service Bagages à domicile (au lieu de 25€),
- 5% de réduction sur le service Faciléo.

Ces TGV accueilleront aussi le service d'accompagnement des enfants de 4 à 14 ans voyageant seuls : Jeune Voyageur Service (JVS).

TGV Family est la réponse TGV à une demande des parents de continuer à voyager avec des prix réduits tout en bénéficiant d'offres et de services spécialement conçus pour eux et leurs enfants.

Une demande exprimée essentiellement à travers deux canaux d'expression :

- les enquêtes de satisfaction clients et notamment l'enquête IPSOS « Exploration des services à la personne »,
- la communauté parents de TGV Lab, créée le 10 mars 2009 sur TGVLab.com, où les remontées des problématiques familles représentent 10 % des contributions des clients sur le site.

Un goûter de présentation de l'offre TGV Family auprès de 11 familles (17 enfants) appartenant à cette communauté TGV Lab a permis, en avril dernier, de valider les ateliers et les animations proposés à bord.

A propos de La Fête Magique de Mickey



Disneyland Paris célèbre *La Fête Magique de Mickey* – une année dédiée à la plus célèbre des souris avec des nouveautés plus interactives que jamais. Au programme : des événements intenses avec le grand spectacle « Place à la Fête... avec Mickey et ses Amis » sur la nouvelle grande scène devant le Château de la Belle au Bois Dormant... Et du côté du Parc Walt Disney Studios, la nouvelle attraction Playhouse Disney Live réjouit les plus petits et leurs parents

avant de découvrir l'incroyable défilé de cabriolets customisés Disney's Stars 'n' Cars. Un programme fort en émotions qui promet la plus belle des évasions.

Contacts presse SNCF

Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Contact presse Disneyland Resort Paris

Relations Presse
Téléphone : 01 64 74 54 02