

Après 2 ans d'existence, premier bilan pour l'alliance railteam : Résultats et ambitions

Deux ans et demi après sa création, Railteam, la première alliance ferroviaire européenne, a fait le point sur ses avancées et ses projets en cours lors d'une conférence de presse qui s'est tenue le 26 novembre en gare de Bruxelles Midi.

A quelques jours de la Conférence sur le Changement Climatique de Copenhague, et dans un contexte d'ouverture prochaine à la concurrence du transport international de voyageurs, l'alliance a expliqué comment, en positionnant la grande vitesse ferroviaire comme une réelle alternative à l'aérien et à la route, elle participe au développement d'une mobilité durable en Europe, et poursuit son travail de coopération, dans le respect des règles de la concurrence, au service du client européen.

Depuis juillet 2007, les membres de l'alliance ont développé conjointement des outils de promotion de leur réseau ferroviaire à grande vitesse et enrichissent progressivement l'expérience de voyage de leur clientèle européenne, grâce à une coopération renforcée et de meilleures interconnexions entre leurs services. Ils se sont appuyés pour cela sur les résultats de différentes études réalisées pour l'alliance qui ont permis d'identifier les attentes prioritaires de la clientèle internationale vis-à-vis de Railteam et de l'offre ferroviaire européenne : une information complète et en temps réel tout au long du voyage, un accès facilité à l'offre européenne (horaires, tarifs, ...), des correspondances améliorées et un choix encore plus large de destinations et de fréquences.

Afin d'optimiser les correspondances et d'améliorer l'accompagnement du voyageur international de bout en bout, Railteam a notamment développé les services suivants :

- Le service « Hop on the next train » permettant une prise en charge plus efficace des clients Railteam en correspondance en cas de situation perturbée. Ce service est disponible dans les cinq « hubs » Railteam (Bruxelles Midi, Lille Europe, Cologne, Francfort et Stuttgart) et d'ici début 2010 dans 15 gares de correspondance du réseau au total.
- Des informations horaires enrichies et harmonisées, accessibles sur le site Internet de l'alliance (railteam.eu), disponibles également en application téléchargeable pour les téléphones mobiles.
- Des points d'information Railteam dans une trentaine de gares du réseau, où du personnel oriente et renseigne les voyageurs internationaux, en anglais et dans la langue du pays.
- Un accès libre à 40 salons d'affaires pour les meilleurs clients des membres de l'alliance et la possibilité d'utiliser ses points de fidélité pour voyager gratuitement sur tout le réseau.

Les perspectives du réseau européen de la grande vitesse

Au-delà des améliorations concrètes mises progressivement à disposition de la clientèle européenne, l'alliance Railteam travaille également à l'optimisation sur le long terme de l'offre ferroviaire européenne à grande vitesse. Une récente étude* réalisée pour le compte de Railteam montre que le nombre de voyages européens à grande vitesse effectués sur le réseau Railteam devrait augmenter d'au moins 50% d'ici 2020, soit un total de 68 millions de voyages contre 45 millions en 2007.

...

En tenant compte d'un programme d'optimisation défini dans le cadre de Railteam (portant notamment sur les dessertes et fréquences internationales, ainsi que les noeuds de correspondance), ce trafic pourrait augmenter de 10% supplémentaires, soit près de 7 millions de voyages par an à partir de 2020. Sachant que le train à grande vitesse permet d'économiser jusqu'à 90% des émissions de CO2 par voyage et par passager, ce trafic supplémentaire, principalement issu d'un report modal de l'avion et de la route suite aux optimisations identifiées par l'alliance, représenterait une réduction de plus de 170 millions de tonnes de CO2 par an.

Richard Brown, Président de l'alliance Railteam :

« Depuis le lancement de l'alliance il y a 2 ans, nous avons sensiblement amélioré l'expérience de voyage ferroviaire à grande vitesse en Europe. A une époque où les changements climatiques et les menaces sur l'environnement sont dans tous les esprits, les membres de notre alliance cherchent en permanence de nouvelles façons d'améliorer leurs performances, afin de continuer à proposer aux voyageurs européens une alternative de voyage responsable et durable. »

A propos de :

Railteam est une alliance d'entreprises ferroviaires européennes, qui sont actuellement Deutsche Bahn (Allemagne), SNCF (France), Eurostar (Royaume Uni, France et Belgique), NS Hispeed (Pays-Bas), ÖBB (Autriche), SBB (Suisse) et SNCB (Belgique), ainsi que 3 de leurs filiales Thalys, TGV Lyria et Alleeo en tant que membres associés.

Pour plus d'information, consulter le site www.railteam.eu

*L'étude sur le Réseau Railteam 2020 a été réalisée en 2008-2009 par Intraplan Consult and SMA Partner AG sous la direction d'un groupe d'experts des membres de l'alliance. L'objectif de cette étude était d'identifier dans un premier temps les potentiels de trafic à l'horizon 2020, et la part de marché de chaque mode de transport, à partir d'une extrapolation des chiffres de trafic 2007 et en tenant compte des évolutions d'infrastructures déjà programmées (telles que l'ouverture de nouvelles lignes à grande vitesse). Dans un deuxième temps, l'étude a évalué le trafic incrémental que pourrait permettre de générer un travail d'optimisation du réseau défini par les membres de l'alliance (nouvelles dessertes, optimisation des fréquences, coordination des horaires de correspondance, identification d'éventuels besoins d'infrastructures supplémentaires dans les principaux noeuds de correspondance, etc.).

Railteam bv Building "De Oost", Stationsplein 9, P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, The Netherlands

Contacts presse

DB Bahn

Jürgen Kornmann
+49 (0) 30 297 60010
presse@deutschebahn.com

SNCB

Philippe Tomberg
+32 (2) 528 84 83
presse@sncb.be

Jochem Goovaerts
+32 (2) 528 23 14
pers@nmbs.be

NS Hispeed

Ronald Stevens
+31 (30) 235 70 70
ronal.steves@ns.nl

Rose Teunissen
+31 (6) 558 46 413
persvoorlichting@nshispeed.nl

Thalys

Patricia Baars
+32 (2) 504 05 99
press@thalys.com

TGV

Agnès Grisoglio
+33 (1) 53 25 75 34
agnes.grisoglio@sncf.fr

Eurostar

Press Office
UK : +44 207 843 55 00
Continent : +32 (2) 641 58 85
Email : press.office@eurostar.co.uk

ÖBB

Thomas Berger
+43 (1) 93000 44277
thomas.berger@oebb.at

SBB

Service de presse
+41 51 220 41 11
press@sbb.ch

TGV Lyria

Monica Hug
+33 (1) 45 67 56 76
monica.hug@wanadoo.fr